

保護者等向け 放課後等デイ サービス評価 表

公表日： 2026年03月30日

事業所名：放課後等デイサービス 子育て支援センター 対象人数（保護者）18人 回答者数 8人 回収 44.4%

		チェック項目	はい	どちらと	いいえ	わから	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2			室内はそこまで広くないと思うが、工夫して活動されていると思う	室内スペースについては限られた環境の中で活動内容に応じた空間の工夫を継続していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	3			部屋によっては刺激が少ないよう、環境が整えられている。 玄関が階段になっており完全なバリアフリーではない。	玄関の段差については、職員が安全に配慮しながら対応できる体制を整え、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				いつもの活動の場の他に、夏休みなどお昼ご飯を食べた後2階でシアターを観るなど子供も飽きない空間を作ってもらってます。	活動に変化や楽しみを感じていただけるよう、今後も季節や状況に応じた活動の工夫を継続してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			子どものことをよく理解し、専門的に支援してくれている 子供が苦手な事など色々な視線でその日の内にアドバイスを頂いてます。	今後も一人ひとりの特性に応じた専門的な支援を行い、保護者の皆様にも分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					

	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				モニタリングで家庭や学校での様子をしっかり聞いてくれ、事業所での様子と照らし合わせながら作成されている	今後も家庭や学校との連携を大切にし、情報を共有しながらより実態に即した支援計画の作成に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				様々な活動が設定されている 季節柄、運動系、工作など色々と体験させて頂いてます。	季節や子どもたちの興味に応じた活動を取り入れ、引き続き多様な経験ができるよう工夫してまいります。

	11	地域の人との交流、地域の社会資源を活用する機会がありますか。	4	2	1	1	地域の人との交流はあるのかわからないが、買い物体験等で事業所以外の人との関わりがある。近くの公園や図書館、レストラン、商業施設等にも連れていってくれる。公園に連れてもらったり祝日はまだ利用した事はないですが、お店で買い物や遠出など行かれていて、こんな所に行けるだあなどSNSなどで知れて参考になります。	外出活動を通して地域との関わりを大切にしておりますが、より交流の意図が伝わるよう活動内容の発信や機会づくりを工夫してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				契約時に説明があった	今後も丁寧な説明と相談対応を心掛け、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8				その日の様子等も詳しく知らせてくれる。都度都度アドバイスを頂いています。	日々の様子を分かりやすくお伝えし、引き続き丁寧な情報共有に努めてまいります。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				半年に1回モニタリングがある。それ以外でも、不安や困り事に対し相談に乗ってくれる	定期的な面談に加え、随時相談にも対応し、安心してご相談いただける体制を継続してまいります。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				親子の思いどちらにも寄り添ってきている	保護者・ご家庭の思いに寄り添った支援を大切にし、今後も丁寧な関わりを続けてまいります。

	17	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	1	2	2	3	<p>他の保護者と交流する機会はない</p>	<p>保護者同士の交流については、ニーズを踏まえながら無理のない形で情報共有の機会を検討してまいります。</p>
	18	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	8				<p>契約時に説明があった。実際相談した際にも対応してもらった</p>	
	19	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	8				<p>アプリやLINEを活用して情報共有されている</p>	<p>引き続きアプリやLINEを活用し、分かりやすく迅速な情報共有に努めてまいります。</p>
	20	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	8				<p>アプリでの報告、インスタグラム等で発信がされている</p>	<p>アプリやLINE等を活用した情報共有については、今後も継続しながら、より分かりやすく必要な情報が届くよう工夫してまいります。</p>
	21	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	7	1				<p>個人情報の取り扱いについては、引き続き適切な管理を徹底してまいります。</p>

非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8				訓練をした日はアプリで報告がある	各種マニュアルに基づき訓練を継続するとともに、実施内容についても分かりやすくお伝えしてまいります。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				活動で避難訓練や災害時について、子どもたちと話し考える機会を設けている 活動で色々な場面の避難訓練を経験させてもらっています。	安全管理や避難訓練については、今後も継続して実施するとともに、取り組み内容についても分かりやすくお伝えしてまいります。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				1 事故や怪我をしたことがない。	今後も事故防止に努め、安全で安心して過ごせる環境づくりを継続してまいります。
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				先生たちのことを信頼し、安心している	信頼関係を大切に、引き続き安心して通所いただけるよう努めてまいります。
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7		1		とても楽しみにして通っている	子どもたちが楽しみながら成長できるよう、今後も活動の充実に努めてまいります。

	28	事業所の支援に満足していますか。	8				いつも親身に話を聞いてくださり、感謝していません	温かいお言葉を励みに、今後もより良い支援の提供に努めてまいります。
--	----	------------------	---	--	--	--	--------------------------	-----------------------------------