

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年03月30日

事業所名：児童発達支援 子育て支援センター 対象人数（保護者）14人 回答者数 9人 回収 64.3%

		チェック項目	はい	どちら	いいえ	わからず	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		1	もう少し広くなると、もっといいと思います。	限られた空間の中でも活動内容や人数に応じた環境設定を行い、安全に配慮した空間づくりを継続してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					基準を満たした職員配置を行い、引き続き安全かつ質の高い支援が提供できる体制を維持してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					子ども一人ひとりの特性に応じた環境設定や構造化を行い、安心して過ごせる環境づくりを継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				子供達が作成した作品をたくさん飾ってあって素敵です。	清潔で過ごしやすい環境づくりに加え、子どもたちの作品掲示などを通して意欲や達成感につながる空間づくりを行ってまいります。

適切な支援の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					一人ひとりの発達や特性を踏まえた支援を継続し、より専門性の高い支援提供に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					提供している支援内容については、子どもの状況に応じて適切に見直しながら実施してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					個別支援計画については、子どもや保護者のニーズを踏まえながら適切に作成・見直しを行ってまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					5領域を踏まえた総合的な支援を行い、子どもの成長を多角的に支えてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					個別支援計画に基づき、一貫した支援が提供できるよう職員間で共有しながら実施してまいります。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					子どもたちの興味や発達段階に応じた活動を取り入れ、楽しみながら成長できるよう工夫してまいります。
	11	地域の人との交流、地域の社会資源を活用する機会がありますか。	5	1	1	2		外出活動や地域資源の活用を通して社会経験の機会を提供するとともに、地域との関わりについても今後さらに充実できるよう検討してまいります。
保護者への説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					日々の様子や成長について、引き続き丁寧な情報共有を行ってまいります。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				いつも頼りにしています。	定期的な面談に加え、随時相談にも対応し、安心してご相談いただける体制を継続してまいります。

	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					保護者の思いに寄り添いながら、信頼関係を大切にした支援を継続してまいります。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	3	4		保護者同士の交流については、ニーズを踏まえながら無理のない形で情報交換の機会を検討してまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、	9					ご意見やご相談については、迅速かつ丁寧に対応できるよう体制を整えてまいります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		通信やSNS等を活用した情報発信については、引き続き分かりやすくタイムリーな情報提供に努めてまいります。

	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報の取り扱いについては、適切な管理と職員への周知を徹底し、引き続き慎重に取り扱ってまいります。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		各種マニュアルに基づいた対応および訓練を継続し、緊急時にも適切に対応できる体制を維持してまいります。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9					定期的な避難訓練等を通して、子どもたちの安全確保に努めるとともに、職員の対応力向上を図ってまいります。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					安全管理体制については、引き続き事故防止を最優先に取り組み、安全に過ごせる環境づくりを継続してまいります。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	事故も怪我もあつたことがないから	事故防止に努める中で大きな事故等は発生しておりませんが、万が一に備えた対応体制の整備および保護者への説明についても引き続き徹底してまいります。

満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					子どもたちが安心して過ごせる環境づくりを大切に、引き続き信頼関係の構築に努めてまいります。
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9					
	28	事業所の支援に満足していますか。	9					今後も安全面を最優先に、安心して通所できる環境づくりと質の高い支援の提供に努めてまいります。